



RATIONEL SERVICE A/S

ESG-RAPPORT

2024

Indhold

Rationel Service A/S	3
Rationel Service A/S politik og strategi	4
Arbejds miljøpolitik.....	4
FNs klimamål	5
E – Environment / Miljø	6
Hovedtal for CO2e	6
Tal for indkøb og reduktion af plastic og papir	7
Arbejdet med CO2e reduktion	7
Energ i	9
Affald	9
Vandforbrug.....	9
Opsummering af klimaindsatsen.....	10
S – Socialt ansvar	11
Nøgletal for Rationel Service A/S personale.....	12
G – Governance/Ledelse.....	14
Afrunding.....	15



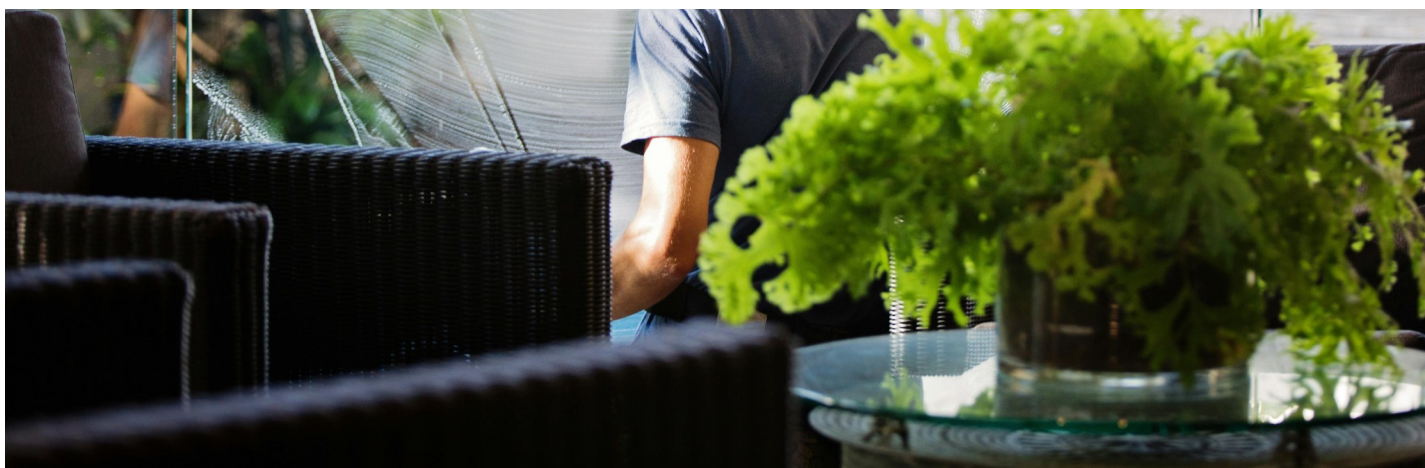


Rationel Service A/S

Denne rapport er den første ESG-rapport fra Rationel Service A/S, og markerer på sin vis et nyt kapitel i vores virksomheds rejse mod at blive en mere grøn virksomhed. Men samtidig ligger den i forlængelse af en historie, der bygger på mange af de samme bestræbelser, hvis resultater kommer til udtryk i denne rapport. At tænke på klima og miljø er således ikke nyt, men det er første gang, at vi fremlægger systematisk dokumentation for vores indsats.

I rapporten vil vi give et overblik over den udvikling, vi har gennemgået de seneste år, både i forhold til at blive en mere grøn virksomhed, men også i forhold vores sociale ansvar og driften af vores virksomhed.

Vi har, synes vi selv, allerede nået store resultater, som rapporten også afspejler, og vi er stolte af, at have nået dem, uden at gå på kompromis med hverken kvaliteten af vores produkt eller arbejdsmiljø.



Alle miljølital i denne rapport er opgjort ud fra Energistyrelsens klimakompas.

Politik for miljø og arbejdsmiljø

Vores miljøpolitik er afgørende i forhold til vores indsats for kontinuerligt at blive en mere og mere klimavenlig virksomhed. Den omfatter både vores arbejdsgange, vores kunderelationer, vores indkøb og ikke mindst, hvordan vi dygtiggør og engagerer vores personale i indsatsen.

Miljøpolitik:

Udover at tilbyde vores kunder et årligt grønt regnskab, der beskriver både miljøhensyn og -overvejesler i vores arbejde, samt en beskrivelse af de materialer vi anvender, med en specificering af de samlede forbrugsstoffer.

Vi opnår vores mål gennem:

- Fokus på minimal miljøbelastning i vores valg af rengøringsmidler
- Løbende optimering af vand- og elforbrug
- DS-miljøcertificerede leverandører
- Svanemærkede rengøringsmidler, især Ergo-serien
- Løbende intern dialog om miljøspørgsmål vedr. vores ydeleser
- Fokus på at fremme ansvarsfølelsen overfor miljøet, ved at inddrage medarbejdere i miljøpolitikken

Arbejdsmiljøpolitik

Rationel Service A/S beskæftiger 70 medarbejdere og det er vigtigt for os, at sikre et både godt og sundt arbejdsmiljø, da vi er overbeviste om, at det også resulterer i den bedste service til vores kunder.

Det betyder, at Rationel Service A/S blandt andet gennem gentagne arbejdspladsvurderinger (APV) har en vision om at være på forkant med problemstillinger som:

- Ulykkesforebyggelse: Sker der ulykker, bliver de altid behandlet i sikkerhedsorganisationen.
- Kemi: I Rationel Service A/S benyttes miljøvenlige rengøringsmidler, der tilgodeser såvel miljøet som medarbejderens sundhed og sikkerhed.
- Løft og arbejdsstillinger: Rationel Service A/S indkøber rengøringsmateriel, der tilgodeser medarbejderens fysiske arbejdssituation og er gennem vores leverandører altid opmærksomme på mulige forbedringer af det udstyr, der benyttes.
- Rationel Service A/S søger gennem en fornuftig arbejdsplanlægning at tilgodese, at den enkelte medarbejder får et varieret arbejdsområde.

FN's klimamål

I Rationel Service A/S arbejder vi efter FN's verdensmål for bæredygtig udvikling. Det ses både i vores indsats for klimaet, men også i vores sociale indsatser og i vores arbejdsmiljøpolitik.

Vi har udvalgt fire mål, som vi særligt fokuserer på i vores arbejde og måden, hvorpå vi udvikler os som virksomhed. De specifikke mål, og hvordan vi arbejder med dem, er beskrevet i rapporten.

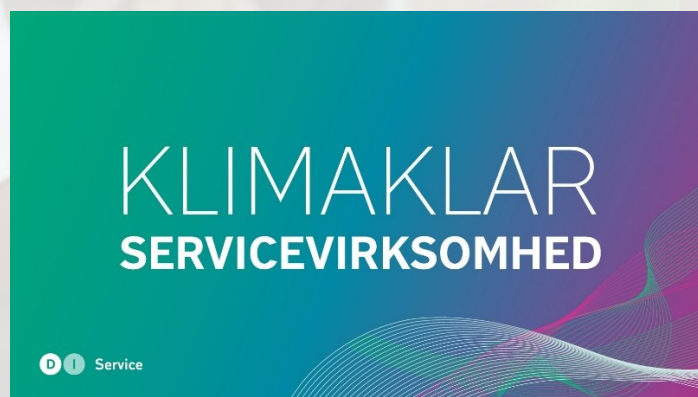


FN'S VERDENSMÅL
for bæredygtig udvikling

E – Environment / Miljø

Når vi ser på vores indsats for at reducere CO2 forbruget, har vi meget at være stolte af. Fra 2022-2023 har vi formået næsten at halvere vores CO2 forbrug. Reduktionen er opnået, imens vi har opretholdt samme intensitet i vores arbejde. I 2022 og 2023 har vi således rengjort 96.000 m2 om året. I samme periode er omsætningen steget med 6,6% fra 30 mill. dkk. til 32 mill. dkk.

For at styrke vores arbejde med den grønne omstilling, har vi deltaget i forløbet "Klimaklar Servicevirksomhed", gennem DI, hvilket har givet os en række gode værktøjer i vores indsats.

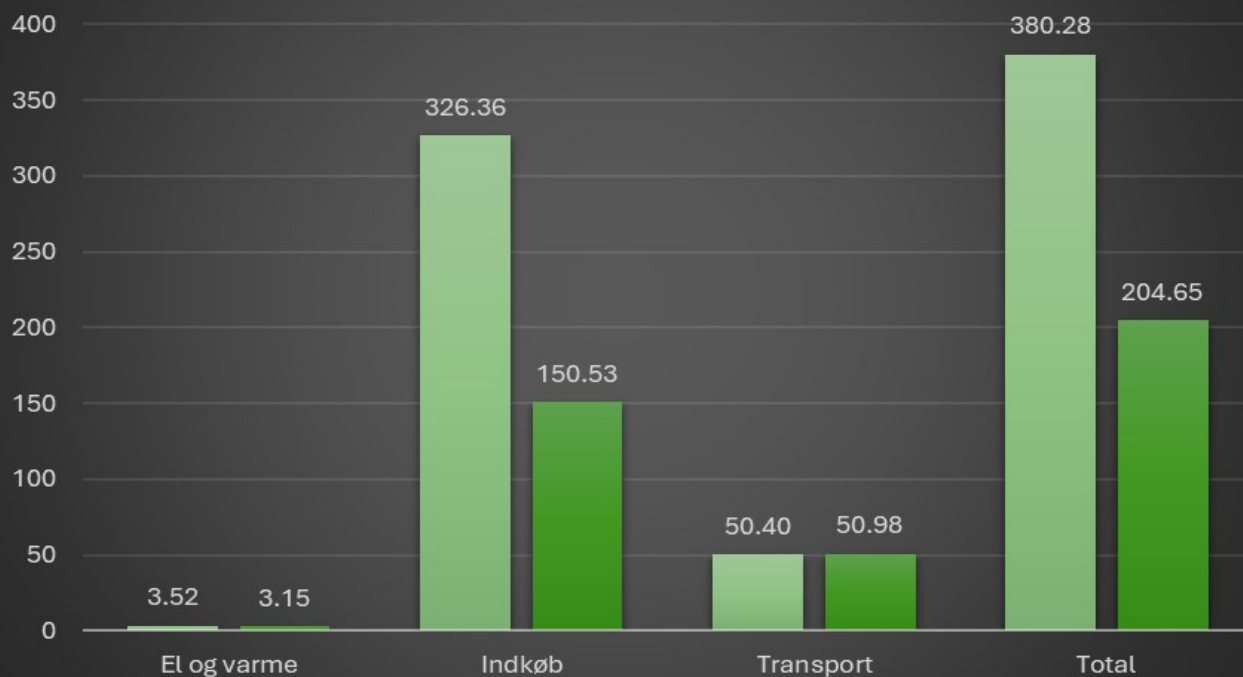


Rationel Service A/S

Hovedtal for CO2e i ton 2022-2023

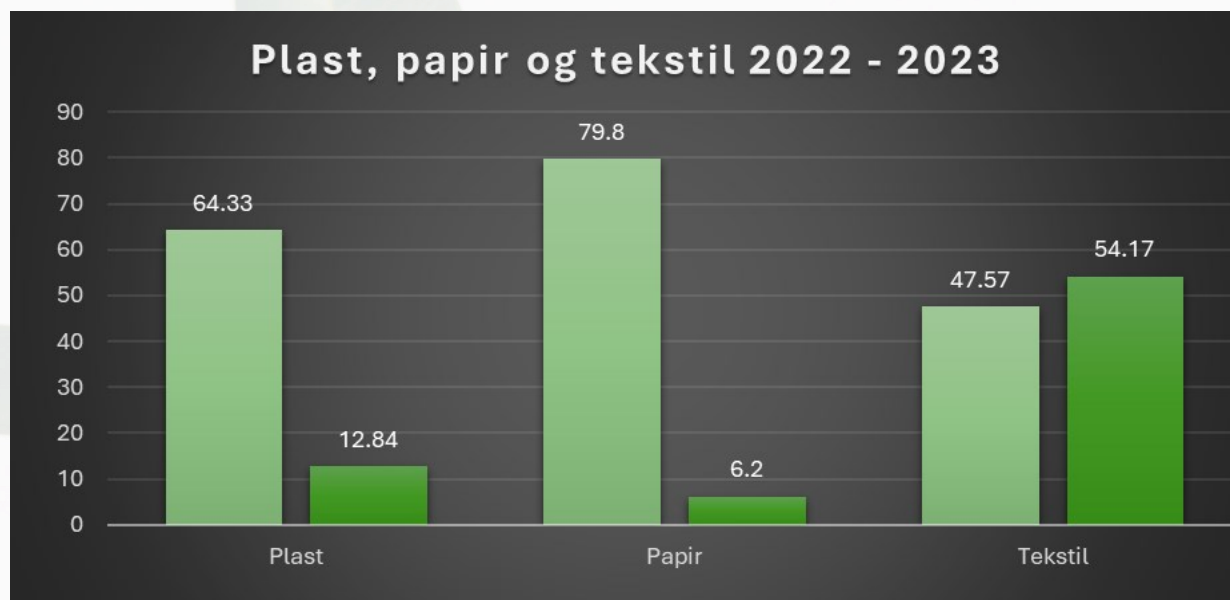
	2022	2023
SCOPE 1		
Transport	30,85	33,32
SCOPE 2		
El	1,04	0,94
Varme	1,55	1,32
SCOPE 3		
El	0,54	0,55
Varme	0,39	0,33
Indkøb	326,36	150,53
Transport	19,55	17,66
TOTAL	380,28 t. CO2e	204,65 CO2e

CO2e hovedtal 2022-2023



Tal for indkøb og reduktion af plastic og papir

Den primære reduktion ligger i scope 3, hvor især vores indkøb af plastic og papir er reduceret med hhv. 80% og 92%



Arbejdet med CO2e reduktion

Vores største indsats har været at reducere vores CO2e fra indkøb, da det er her, at vi påvirker klimaet mest. Reduktionen af især papir, har dog medført en mindre stigning i forbruget af tekstil, da reduktionen i indkøbet skyldes, at vi har udskiftet størstedelen af vores papirforbrug med tekstilprodukter, som kan genanvendes og derfor har en langt højere levetid og således reducerer både affaldsmængde og CO2 forbrug.

Reduktionen af plastic kommer både fra skift i vores indkøb, hvor vi nu har et meget skarpere fokus på at undgå plastic, ligesom vi har et større fokus på genanvendelige beholdere til rengøringsmidler mm.

Tilsammen har reduktionen af plastic og papir i vores arbejde, reduceret vores CO2e med mere end 50% på indkøbsposten, og udgør samlet set den absolut største del af vores samlede reduktion af CO2e.

Vi arbejder på bedst muligt at efterkomme FN's verdensmål for ansvarligt forbrug og produktion, samt for den generelle klimaindsats. Vores målrettede indsats for at reducere vores CO2e er den måde, hvorpå vi bedst og mest effektivt kan efterkomme FN's mål for klimaindsatsen.



I arbejdet mod målet om ansvarligt forbrug, har vi valgt at målrette vores indsats henimod at opnå svanemærket. For at kunne få svanemærket er der en lang række krav vi skal leve op til.

Heriblandt skal vi bruge minimum 90% miljømærkede rengøringsprodukter, vi skal regulere både mængde og typen af kemikalier i vores arbejde, mhb. på at mindske påvirkningen af både sundhed og miljø, vi skal sikre procedurer og uddannelse, der sikrer en vedholdende kvalitet, og vi skal reducere og sortere affald mhb. på at stimulere genanvendelse af materialer. Svanemærkets krav stemmer overens med FN's verdensmål og giver os samtidig konkrete målbare resultater at sigte imod.

Alt dette er vi nået i mål med i 2024 og vi kan således se frem til at modtage svanemærket i 2025. Svanemærket er i vores øjne, den mest ambitiøse miljøcertificering. For os er det både en høj barre at måle vores indsats op imod, men også en sikkerhed for vores kunder om, at når de vælger Rationel Service A/S, så får de en leverandør fra den absolut øverste hylde, både i forhold til miljøhensyn og i forhold til at sikre, at rengøringen i deres virksomhed lever op til de højeste sundhedsmæssige standarder. Det sender et klart signal om vores kvalitet og vores filosofi.

Energi

På kontoret har vi også haft fokus på at blive grønnere, og her er energiforbruget for strøm og varme reduceret med 11,5% fra 3,52 tons CO₂ til 3,15.



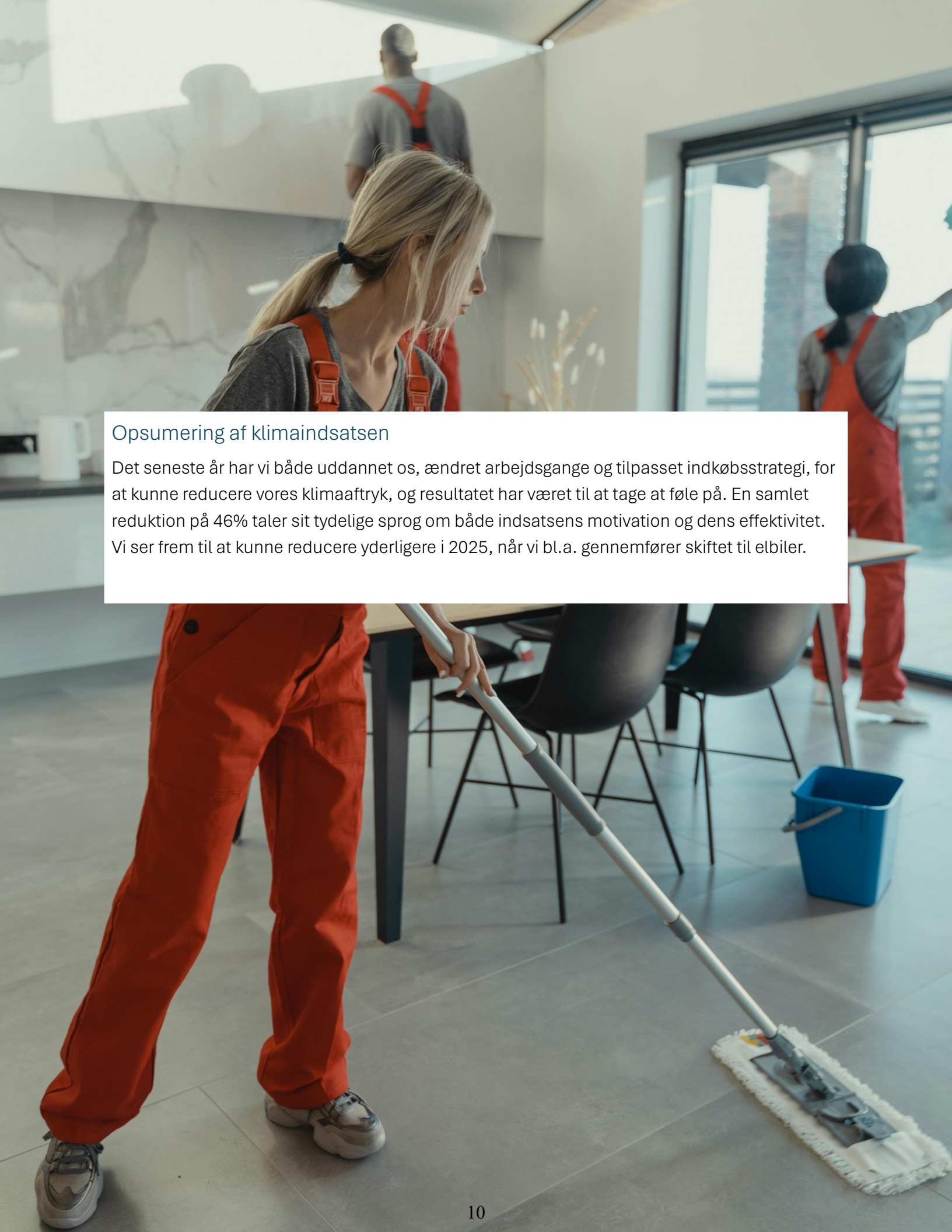
Et af de næste store skridt i vores kamp for at reducere vores aftryk på klimaet er, skifte til elbiler i vores drift. Vores energiforbrug på transport har ligget meget stabilt i 2022 og 2023, men med et skifte til elbiler forventer vi at kunne reducere vores klimafftryk i et nævneværdigt omfang. Dette er et stort skridt for os, som skal planlægges ordentligt, hvorfor det endnu ikke er gennemført, men forventes at gå igang i 2025.

Affald

Typisk vil tal fra affald også indgå i en rapport som denne. Da affaldet, der genereres gennem vores arbejde, indgår i kundernes affaldssorteringssystemer, har vi ikke særskilt data for, hvor meget affald vi genererer i forbindelse med vores arbejde. Da størstedelen af affaldet dog er hhv. plastic og papir, som vi har haft meget store reduktioner i brugen af, anslår vi, at disse tal som minimum afspejler reduktionen i vores affaldsmængde. I den forbindelse er det også vigtigt at understrege, at vores personale instrueres i, hvordan de skiller sig af med deres affald, på den mest hensigtsmæssige måde, indenfor de rammer der er til rådighed på den pågældende lokation.

Vandforbrug

Vandforbruget har ligget stabilt i 2022-2023. Vi er løbende opmærksomme på udvikling, der vil kunne reducere vores vandforbrug, men med det store fokus på reduktion af plastic og på at opnå svanemærket, samt det kommende skifte til elbiler, har reduktion af vandforbrug ikke været det væsentligste fokus for os, da vi på dette område ikke har kunnet identificere holdbare metoder til reduktion.

A woman with blonde hair in a ponytail, wearing orange overalls over a grey t-shirt, is mopping a light-colored tiled floor in a modern office. In the background, two other people in similar orange overalls are working near large windows. A blue bucket is on the floor nearby.

Opsummering af klimaindsatsen

Det seneste år har vi både uddannet os, ændret arbejdsgange og tilpasset indkøbsstrategi, for at kunne reducere vores klimaaftryk, og resultatet har været til at tage at føle på. En samlet reduktion på 46% taler sit tydelige sprog om både indsatsens motivation og dens effektivitet. Vi ser frem til at kunne reducere yderligere i 2025, når vi bl.a. gennemfører skiftet til elbiler.

S – Socialt ansvar

På den sociale indsats er vores medarbejdere i højsædet. Vi følger Servicebranchens Arbejdsgiverforenings (SBA) servicenorm, som sammen med FN's verdensmål er rettesnoren i, hvordan vi tilgår vores personaleledelse, på samme måde som svanemærket er det i vores indkøb og den service vi leverer.

Rationel Service A/S har en høj grad af diversitet i vores personalegruppe. Det betyder, at vi har ansatte både fra Danmark, men også fra en lang række øvrige lande, og dertil har vi også en kønsdiversitet, som vi er stolte af. Rengøringsbranchen er en branche, som typisk tiltrækker flere kvinder end mænd, men hos Rationel Service A/S er vi lykkedes med at have en kønsfordeling på 50/50.

Alle, uanset national baggrund, er ansat på den landsdækkende overenskomst mellem DI-SBA og 3F. Herunder er der fastsat rammer for løn og tillæg, som vi således har forpligtet os på at leve op til. Det sikrer at vi følger branchens standarder, og giver vores medarbejdere trykke og gennemskuelige rammer for deres ansættelse.



Nøgletal for Rationel Service A/S personale

Antal ansatte	70
Kønsfordeling	50/50
Sygefravær	<1% af omsætningen går til udbetaling af sygeløn
Gennemsnitlig medarbejderanciennitet	10 år
Ansatte på overenskomst	100%
APV tilfredshed	>95%

Hos Rationel Service A/S gør vi en stor indsats for at fastholde den store tilfredshed blandt vores medarbejder. Vores løbende APV'ers gode resultater kommer tydeligt til udtryk i vores medarbejderfastholdelse og vores lave sygefravær.

Loayliteten hos vores medarbejdere, skal ses i lyset af, at rengøringsbranchen er kendt for at have en meget høj personaleudskiftning. Den internationale sammensætning af medarbejdere hos Rationel Service A/S er også en vigtig del af vores arbejde for at opfylde FN's verdensmål og reducere uligheden på tværs af etnicitet og køn.



Vi sikrer at vi altid er på forkant med udviklingen indenfor arbejdsredskaber på vores område, som både kan øge kvaliteten af vores arbejde, men lige så vigtigt; er med til at gøre arbejdet lettere og mere sikkert for vores ansatte. Dette sker igennem dialog med vores leverandører, men også internt. Hertil har vi en aktiv arbejdsmiljøorganisation, som varetager det gode arbejdsmiljø, behandler arbejdsskader og er med til at godkende de materialer og kemikalier, der bruges i arbejdet.

Det er naturligt, at arbejdsmiljø og medarbejdertilfredshed er så højt prioriteret hos os. I sidste ende er den service vi yder, et direkte produkt af vores kunders ønske om det samme. En ren og sund arbejdsplads er afgørende for både arbejdsmiljøet og medarbejdertilfredsheden i en virksomhed og derfor ville det være paradoksalt, hvis vi ikke selv prioriterede de værdier, som vi er med til at sikre for vores kunder. Selvom vi ikke har gennemført en decideret dobbelt væsentlighedsanalyse, af den effekt vores arbejde har for vores kunder, kan vi konstatere at vores nuværende kunder i gennemsnit har været hos os i 10 år. For os er det et klart signal om værdien af vores arbejde.

Som virksomhed ønsker vi at være med til at støtte dele af civilsamfundet, som er med til at skabe positive forandringer, og her har vi især fokus på sundhed og lokale fællesskaber.

Vi har derfor valgt at sponsorere FC Roskilde, som gennem deres arbejde er med til at styrke den lokale sportslige identitet, og som bidrager med vigtige rammer for at den lokale sport, særligt fodbold, kan udvikle sig i Roskildeområdet.



Vi har ambitioner om også at støtte social velgørenhed på børneområdet i fremtiden, men aftalen er ikke endeligt på plads endnu.

G – Governance/Ledelse

Rationel Service A/S bygger på en klassisk organisationsmodel med bestyrelse, ledelse, mellemledere og rengøringsmedarbejdere.

Bestyrelsen består af 3 medlemmer, hvoraf de to er lønnede uafhængige medlemmer og den tredje er Lars Hinrich, som ejer 100% af selskabets aktiekapital.

Rationel Service A/S gør brug af en ekstern registreret revisor til godkendelse af regnskab mm.

Som nævnt i det tidligere afsnit, så følger vi overenskomsten mellem DI-SBA og 3F, hvilket er med til at give gennemsigtighed for både vores medarbejdere og kunder, lige så vel som det er med til at sikre os og vores medarbejdere i forhold til arbejdsmiljø og ansættelsesforhold.

Vi har en klar og tydelig politik vedr. vores behandling af data, både når det gælder kunder, samarbejdspartnere og andre, som vi måtte ligge inde med data på, og denne er tilgængelig på vores hjemmeside, så man altid kan orientere sig om den.

Rationels Service A/S har aldrig været involveret i korrupcion eller andet lign.

ESG-rapporter som denne, er vores seneste indsats, for at øge gennemsigtigheden i vores drift og ledelse af Rationel Service A/S.



Det har været en spændende rejse for vores virksomhed, at tage hul på ESG-arbejdet, både strategisk, operationelt og helt grundlæggende i vores identitet. Meget af det falder naturligt, da det er emner, vi allerede har fokuseret på, længe før der var nogen der talte om ESG, eller for den sags skyld om CSR. Ikke desto mindre, har vi erfaret, at det også har en stor værdi for os, at skabe en gennemsigtighed omkring vores drift, på en måde, som giver os nogle nye rammer, vi løbende kan forbedre og udfordre os selv ud fra. ESG-rapportering er et værktøj, som vi er glade for at have med i værktøjskassen, både i forhold til vores kunder, vores ansatte og ikke mindst vores omverden.



Rationel Service A/S

Industrivej 44-46

4000 Roskilde

Tlf: 7070 1213

CVR: 42513911